

## المقياس: مستوى الرضا الوظيفي

الجدول (٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات "مستوى الرضا الوظيفي"،

ومستوى الرضا الوظيفي ككل (ن=٣٠٠)

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
١	مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه	3.55	0.82	٢	متوسطة
٢	مستوى الرضا عن المردود المادي (الدخل، المكافآت والحوافز)	2.84	0.60	٤	متوسطة
٣	مستوى الرضا عن العلاقة مع الزملاء	3.71	0.66	١	مرتفعة
٤	مستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة	3.35	0.83	٣	متوسطة
	"مستوى الرضا الوظيفي" ككل	<b>3.39</b>	<b>0.48</b>	-	متوسطة

يظهر من الجدول (٢) أن المتوسطات الحسابية لمجالات المستوى الرضا الوظيفي

تراوحت بين (2.83-3.71)، كان أعلاها للمجال الثالث "مستوى الرضا عن العلاقة مع

الزملاء" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧١) وبدرجة مرتفعة، يليه المجال الأول "مستوى الرضا

الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه" بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٥) وبدرجة متوسطة، وبالمرتبة

الأخيرة المجال الثاني "مستوى الرضا عن المردود المادي (الدخل، والمكافآت والحوافز)"

بمتوسط حسابي بلغ (٢,٨٣) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمقياس "مستوى الرضا

الوظيفي" ككل (٣,٣٩) وبدرجة متوسطة.

أي أنّ هناك رضا عن بعض جوانب العمل في الوزارة، ولكن هناك بعض الجوانب لا

ترقى إلى مستوى الرضا المطلوب حيث أظهرت النتائج إلى وجود درجة متوسطة للرضا

الوظيفي في وزارة المالية، ولم تشير النتائج إلى مستوى رضا يمكن من خلاله الوصول إلى

نتيجة إيجابية كبيرة في العمل.

• أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لمستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة

المالية الأردنية، ويعود سبب ذلك لأدراك وزارة المالية الأردنية أن الرضا الوظيفي هو مقياس